



**PENGARUH KOMPETENSI PEREKAM MEDIS DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI RUMAH SAKIT UMUM PINDAD BANDUNG**

Oleh
Yuyun Yunengsih
Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Piksi Ganesha,
Jl. Jend. Gatot Subroto 301 Bandung.
E-Mail: yoen1903@gmail.com

Abstract

One of the sections or unit of the hospital provided support to hospital are unit of medical record. Rumah sakit umum pindad bandung categories hospital class c is the area hospital Bandung always developing improving quality of health services to meet a public need. This study aims to determine the relationship between effect of competence of Medical Records and quality of services on employee performance at Rumah Sakit Umum Pindad Bandung. The type of research in descriptive correlation with cross sectional approach. Data collection techniques used total sampling saturated sampling were 20 respondents. The result show that (1) There is still a lack of medical recorder knowledge about 7 medical record competencies; (2) service is still not effective with what is expected in the field; (3) often encountered errors related to outpatient registration information system (4) there are still employees who are no on time carrying out their duties. The result of this study the authors suggest (1) Improving the understanding of officers about the competencies that must be owned by every medical record officer about the competencies that must be owned by every medical record at Rumah Sakit Umum Pindad Bandung; (2) Approach and lobby with elements of hospital management regarding the placement of medical record staff or provide training on the medical records to the existing officers regularly; (3) not in accordance with the presentation of medical record quality data with those expected in the field of sample reports from the report to be presented; (4) Enforcing work discipline in accordance with the applicable SOP at Rumah Sakit Umum Pindad Bandung.

Keywords: Employee Performance, Competence, Quality Service, Medical Record

PENDAHULUAN

Rumah sakit sebagai organisasi nirlaba memiliki peran dalam memberikan jasa pelayanan kesehatan yang profesional dan bermutu serta terjangkau semua lapisan masyarakat. Kondisi persaingan yang semakin tinggi antar rumah sakit menyebabkan setiap rumah sakit berpacu untuk meningkatkan performa guna memperluas pasarnya. Kepuasan pasien merupakan aset jangka panjang dalam menjalankan usaha rumah sakit. Rumah sakit yang mampu bersaing dalam pasar adalah rumah sakit yang mampu menyediakan jasa yang berkualitas, oleh karena itu setiap rumah sakit dituntut untuk terus melakukan

perbaikan terutama pada kualitas pelayanan. Hal ini dimaksudkan agar seluruh jasa yang ditawarkan akan mendapat tempat yang baik di mata masyarakat selaku konsumen dan calon konsumen.

Rekam medis menurut permenkes No. 269/Menkes/Per/III/2008 adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Setiap proses penyelenggaraan rekam medis dapat terlaksana dengan baik dan dapat memberikan informasi dan data yang lengkap, akurat dan tepat waktu