



PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KETERSEDIAAN BANGSAL DI RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN METODE WATERFALL GUNA MENUNJANG TATA KELOLA MANAJEMEN RUMAH SAKIT

Oleh

**Aulia Abdalla Maslyta¹, Isnawan Ardiansyah Fajar², Yuda Syahidin³, Erix Gunawan⁴,
Neneng Yuniarti⁵**

^{1,2,3,4,5}Prodi Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Piksi Ganesha

Email: ¹Auliaabdalla21@gmail.com, ²Aldiardian0az@gmail.com,

³yudasyahidin@piksi.ac.id, ⁴erix.gunawan@piksi.ac.id, ⁵jerisukmaw@gmail.com

Abstract

The Background of this study focuses on hospitalization registration activities in the hospital, one of those is the process of providing wards in the hospital that are still done manually so that it affects the quality of services in the hospital and also obstructing the process of allocating patients who will be cared for. The purpose of this study is to create a wards availability information system in the hospital, where this information system design can help medical record staff in providing wards availability information and then accelerating service time to patients who will be treated so as to reduce the accumulation of patients in the emergency room. The method used by the author in this design is the Waterfall Method, and the results of this study indicate that this information system design can reduce delays in patient service in hospitals so as to improve the quality of service in hospitals.

Keywords: Ward Availability; Waterfall Method; Information System

PENDAHULUAN

Pesatnya perkembangan teknologi informasi sangat membantu pekerjaan dalam kehidupan manusia. Pada era informasi sekarang ini penerapan teknologi informasi telah “wajib” diterapkan di instansi pemerintah untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat. Seperti halnya dalam penyampaian informasi di ruang lingkup rumah sakit, salah satunya dalam penyampaian ketersediaan bangsal di rumah sakit yang harus cepat dan akurat, sehingga dapat mengeluarkan output yang memuaskan bagi pasien di rumah sakit.

Rumah sakit adalah salah satu lembaga kesehatan yang penting bagi masyarakat. Dalam menjalankan fungsinya, rumah sakit membutuhkan sistem informasi yang baik guna mendukung tata kelola manajemen rumah sakit. Salah satu aspek penting dalam manajemen

rumah sakit adalah ketersediaan bangsal yang memadai bagi pasien. Oleh karena itu, dalam penelitian ini, penulis merancang sistem informasi ketersediaan bangsal di rumah sakit menggunakan metode waterfall. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan solusi guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas tata kelola manajemen rumah sakit, terutama dalam hal pengelolaan ketersediaan bangsal.

Sedangkan permasalahan yang terjadi di pelayanan rawat inap adalah tidak sinkronnya data dari aplikasi admisi dengan fakta di lapangan mengenai status ketersediaan tempat tidur ruangan rawat inap, sehingga menghambat waktu pelayanan dan keterlambatan untuk mengetahui informasi seputar status tempat tidur maka dari itu petugas admisi harus mengecek kembali dengan menghubungi petugas admin ruangan melalui media telepon kemudian meminta agar