

Perancangan Sistem Informasi Pemberkasan Klaim BPJS Gawat Darurat Menggunakan Microsoft Visual Studio

Yudha Mulya Andara^{1*}, Yuda Syahidin², Irdasari³

Politeknik Piksi Ganesha Bandung, Indonesia^{1,2,3}

mulzhandara@gmail.com¹, yudasy@gmail.com², irdasari13@gmail.com³

Received: 30-10-2021
Revised : 10-03-2022
Accepted: 25-03-2022

Abstrak

Rumah sakit harus dapat menentukan bagaimana melakukan suatu kebijakan dalam mengambil keputusan terhadap pelaksanaan komputerisasi di unit pelayanan kesehatan dengan memperhatikan prosedur pelaksanaan yang ada. Kegiatan pemberkasan rekam medis harus lebih diperhatikan kelengkapan berkasnya sesuai dengan kebutuhan pengklaiman, karena jika salah satu lembar pemberkasan tidak ada maka pengklaiman bisa saja tidak diterima. Hasil observasi menunjukkan bahwa di unit pelayanan gawat darurat ditemukan pada pengolahan data pasien masih melakukan pencatatan manual belum sepenuhnya menggunakan komputerisasi. Terkadang dengan tidak diberlakukannya sistem komputerisasi dalam pengolahan pemberkasan data pasien, waktu pengklaiman jadi terhambat. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mendeskripsikan sistem informasi pemberkasan klaim BPJS gawat darurat. Metode penelitian yang diterapkan pada penelitian ini adalah dengan pengembangan metode waterfall. Alat bantu yang digunakan dalam proses pengembangan sistemnya yakni berupa Flowchart, Data Flow Diagram (DFD), dan Entry Relationship Diagram (ERD). Hasil analisa dari perancangan sistem selanjutnya akan diterapkan pada sebuah sistem untuk dapat menguji kelayakan sebuah aplikasi berbasis microsoft visual studio. Berdasarkan penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa Kebijakan prosedur pelayanan gawat darurat belum sepenuhnya dilakukan secara komputerisasi sehingga berpengaruh pada unit lain dalam aktivitas pengklaiman BPJS.

Kata kunci: Sistem Informasi; Pemberkasan BPJS; Visual Studio

Abstract

Hospitals must be able to determine how to carry out a policy in making decisions on the implementation of computerization in health care units by taking into account existing implementation procedures. Medical record filing activities must pay more attention to the completeness of the files in accordance with the needs of the claim, because if one of the filing sheets is not available, the claim may not be accepted. The results of the observations showed that in the emergency service unit, it was found that in processing patient data, they still did manual recording not yet fully computerized. Sometimes when a computerized system is not implemented in processing patient data files, the time for claiming is hampered. The purpose of this study is to describe the BPJS emergency claim filing information system. The research method applied in this research is the development of the waterfall method. The tools used in the system development process are Flowcharts, Data Flow Diagrams (DFD), and Entry Relationship Diagrams (ERD). The results of the analysis of the system design will then be applied to a system to be able to test the feasibility of an application based on Microsoft Visual Studio. Based on this research, it can be concluded that the emergency service procedure policy has not been fully computerized so that it affects other units in BPJS claiming activities.