

## Perancangan Sistem Informasi Kelengkapan Berkas Klaim BPJS IGD Menggunakan Metode Waterfall Di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung

Erlin Sri Mulyani<sup>\*1</sup>, Ismi Wanda Agustin<sup>2</sup>, Leni Herfiyanti<sup>3</sup>, Candra Mecca S<sup>4</sup>

<sup>1,2</sup>Politeknik Piksi Ganesha Bandung; Jl.Gatot Subroto No.301, Maleer, Kec. Batununggal, Kota Bandung, Jawa Barat 40274, (022) 87340030

<sup>3</sup>Program Studi Manajemen Informatika Konsentrasi Informatika Rekam Medis, Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Piksi Ganesha Bandung

e-mail: <sup>\*1</sup>esmulyani@piksi.ac.id, <sup>2</sup>iwagustin@piksi.ac.id, <sup>3</sup>leniherfiyanti@gmail.com,

<sup>4</sup>candra86mecca@gmail.com

### Abstrak

*Dalam perkembangan ilmu yang semakin maju saat ini, pengecekan kelengkapan berkas instalasi gawat darurat di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung masih dilakukan secara manual dan laporan masih berupa pencatatan manual dan hanya menggunakan microsoft excel. Maka untuk menciptakan pengelolaan data serta pengerjaan pengklaiman yang efektif dan efisien dibutuhkan sistem informasi kelengkapan berkas IGD dalam menunjang klaim BPJS menggunakan microsoft visual studio dan database microsoft access. Metode penelitian yang dipakai yaitu kualitatif dengan melalui pendekatan deskriptif menggunakan kata-kata. Teknik dalam mengumpulkan data dilakukan melalui tahapan wawancara, tahapan observasi dan tahapan dokumentasi di lapangan kerja. Sedangkan untuk metode pengembangan yang digunakan penelitian ialah metode waterfall melalui tahap-tahap perancangan Konteks Diagram, Data Flow Diagram (DFD) Level 0, Entity Relationship Diagram (ERD) kemudian implementasi. Hasil dari perancangan sistem ini yaitu sistem yang dapat berjalan dengan baik dalam menginputkan analisa kelengkapan sampai dengan laporan kelengkapan rekam medis IGD.*

**Kata kunci:** kelengkapan IGD, Rekam kesehatan elektronik, Sistem Informasi, Perancangan

### Abstract

In the development of science that is increasingly advanced today, checking the completeness of emergency files at the Muhammadiyah Bandung Hospital is still done manually and reports are still in the form of recording and using Microsoft Excel. So to create effective and efficient data management and claim processing, an information system for the completeness of the emergency file is needed to support BPJS claims using Microsoft Visual Studio and Microsoft Access database. The research method used is qualitative using a descriptive approach using words. Techniques in collecting data are carried out through the interview stage, the observation stage, and the documentation stage in the field of work. The development method used is the waterfall method through the stages of designing Context Diagrams, Data Flow Diagrams (DFD) Level 0, Entity Relationship Diagrams (ERD), and then implementation. The result of the design of this system is a system that can run well in inputting the completeness analysis up to the ER medical record completeness report.

**Keywords:** completeness of emergency room, electronic health record, information system, design