

## **Peran Kinerja Karyawan dalam Meningkatkan Pelayanan Rekam Medis pada Klinik Mitra Medika**

**Zaini Rahmat Zailani<sup>1</sup>, Wilma Zuarko Adji<sup>2</sup>**

Politeknik Piksi Ganesha, Kota Bandung

zainirahmatzailani303@gmail.com<sup>1</sup>, wilmazuarko@gmail.com<sup>2</sup>

### **ABSTRACT**

In every company or organization, employee performance is an important part of improving service and progress of a company. The research was conducted at Mitra Medika Clinic. The population in this study was 245 with a sample taken of 152 respondents. This study aims to determine the role of employee performance in improving medical record services at Mitra Medika Clinic. The analytical method used in this research is simple linear regression. The results showed that the role of employee performance had a positive and significant effect on improving medical records at Mitra Medika Clinic.

**Keywords:** performance, service

### **ABSTRAK**

Di dalam setiap perusahaan atau organisasi, kinerja karyawan merupakan salah satu bagian penting bagi peningkatan pelayanan dan kemajuan suatu perusahaan. Penelitian dilakukan di Klinik Mitra Medika. Populasi di dalam penelitian ini sebanyak 245 dengan sampel yang di ambil sebanyak 152 responden. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran kinerja karyawan dalam meningkatkan pelayanan rekam medis di Klinik Mitra Medika. Metode analisis yang dipakai dalam penelitian ini adalah regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan pelayanan rekam medis di Klinik Mitra Medika.

**Kata Kunci:** kinerja, pelayanan

### **PENDAHULUAN**

#### **Latar Belakang**

Setiap organisasi tentunya sangat mengharapkan kinerja yang optimal dari karyawannya, baik itu dalam lingkup instansi pemerintahan ataupun instansi swasta. Dalam memberikan pelayanan yang berkualitas untuk publik tentunya setiap karyawan harus *meng-upgrade skill* atau mengembangkan kinerjanya agar tetap memiliki kemampuan yang baik untuk melaksanakan pekerjaannya. Dalam hal ini, kinerja para karyawan sangat penting sekali untuk ditingkatkan supaya mampu memberikan pelayanan yang semakin baik dan berkualitas kepada masyarakat yang mereka layani.

Hasil kerja karyawan baik secara kualitas dan kuantitas dalam melaksanakan tugasnya tentunya sesuai dengan tanggung jawab yang di berikan akan menghasilkan kinerja karyawan. Maka dalam hal ini, kualitas pelayanan publik juga memberikan pelayanan yang akan memberikan nilai kepuasan kepada masyarakat. Kualitas pelayanan publik ini pun akan sangat penting karena hal ini merupakan salah satu indikator keberhasilan dalam peningkatan pelayanan.